

CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO

" GUÍA DE CERTIFICACIÓN
NOM-001-SCFI-2018 "

ÍNDICE

CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS	3
INTRODUCCIÓN	3
ESQUEMAS DE CERTIFICACIÓN	3
PRUEBAS DE LABORATORIO	5
CONTRATO	6
SOLICITUD DE SERVICIOS.....	7
EVALUACIÓN DE PRODUCTO	7
CERTIFICADO	7
TIEMPOS DE ENTREGA.....	7
SEGUIMIENTO A LA CERTIFICACIÓN.....	8
USO DE MARCA Y CONTRASEÑA OFICIAL	9
CONDICIONES PARA MANTENER, SUSPENDER O CANCELAR EL CERTIFICADO ..	10
RENOVACIÓN.....	10
AMPLIACIÓN/REDUCCIÓN Y/O MODIFICACIÓN DEL CERTIFICADO	11
LISTA DE PRECIOS	12

CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS

INTRODUCCIÓN

ACM Certificación de Productos S.A. de C.V. (ACM) cuenta con acreditación vigente y aprobación correspondiente por parte de Dirección General de Normas (DGN), para proporcionar servicios de certificación de productos electrónicos en la norma NOM-001-SCFI-2018

ESQUEMAS DE CERTIFICACIÓN

Certificación NOM-001-SCFI-2018

E1 Esquema de certificación con seguimiento del equipo electrónico o sistema en punto de venta (comercialización) o fábrica o bodega

La vigencia de los certificados obtenidos mediante este esquema es de hasta un año y podrán ser renovados por el mismo periodo, con base en el resultado del seguimiento y procedimiento de renovación correspondiente.

Durante la vigencia del certificado de conformidad, el interesado debe de optar por una de las 2 opciones de seguimiento siguientes proporcionadas por el OCP:

Las visitas de seguimiento para este esquema se programan preferentemente de la siguiente manera:

- Un seguimiento con pruebas tipo, este debe realizarse antes del noveno mes a partir de que se emite el Certificado de conformidad
- Dos Seguimientos con pruebas parciales, probando una muestra tipo, el primero debe realizarse antes del sexto mes y el segundo antes del décimo mes a partir de que se emite el certificado de conformidad.

Para el caso de una familia de equipos electrónicos o sistemas, debe de probarse al menos un modelo representativo de esta durante la vigencia del certificado de conformidad, que no sea el mismo modelo que se sometió a pruebas en la certificación inicial (puede variar el país de origen o el país de procedencia o el modelo, por ejemplo)

Para seguimiento la muestra es tomada al azar en la fábrica o bodega o en punto de venta, según defina el interesado.

Este esquema de certificación no aplica a equipos electrónicos o sistemas electrónicos de segunda línea, discontinuados, reconstruidos, reacondicionados, usados o de segunda mano.

E2 Esquema de certificación con seguimiento del equipo electrónico y/o sistema en punto de venta (comercialización) o fábrica o bodega y al sistema de rastreabilidad

La vigencia de los certificados obtenidos mediante este esquema será de hasta dos años y pueden ser renovados por el mismo periodo, con base en el resultado seguimiento y procedimiento correspondiente.

Seguimiento: El interesado debe optar por una de las 2 opciones de seguimiento proporcionadas por el OCP:

- Un seguimiento con pruebas de tipo, este debe realizarse antes del noveno mes a partir de que se emite el Certificado de conformidad
- Dos seguimientos con pruebas parciales, probado una muestra tipo, el primero debe realizarse antes del décimo segundo y el segundo antes del vigésimo mes a partir de que se emite el certificado de conformidad.

Para el caso de una familia de equipos electrónicos o sistemas, debe de probarse al menos un modelo representativo de esta durante la vigencia del certificado de conformidad, que no sea el mismo modelo que se envió a pruebas en la certificación inicial (puede variar el país de origen o el país de procedencia o el modelo, por ejemplo)

Tanto para la modalidad por modelo como por familias, se hace al menos un seguimiento al sistema de rastreabilidad al décimo segundo mes de la emisión del Certificado de la conformidad del producto, de acuerdo al Apéndice D.

Para seguimiento, la muestra es tomada al azar en la fábrica o bodega o en punto de venta.

Este esquema de certificación no aplica para equipos o sistemas electrónicos de segunda línea, discontinuados, reconstruidos, reacondicionados, usados o de segunda mano.

E3 Esquema de certificación con base en el sistema de control de la calidad de las líneas de producción

La vigencia de los certificados obtenidos mediante este esquema será de hasta tres años pueden ser renovados con base en el resultado del seguimiento y procedimiento de renovación correspondiente.

Durante la vigencia del certificado el interesado puede optar por las dos opciones de seguimiento:

- Un seguimiento con pruebas de tipo, este debe realizarse antes del noveno mes a partir de que se emite el certificado de conformidad.

- o Dos seguimientos con pruebas parciales y probando una muestra tipo.

Se hacen al menos dos seguimientos con pruebas parciales, durante la vigencia del certificado de conformidad, probando una muestra tipo del equipo o sistema certificado. Para el caso de una familia de equipos o sistemas, debe probarse al menos un modelo representativo de ésta, durante la vigencia del certificado de conformidad, que no sea el que se sometió a pruebas en la certificación inicial (puede variar el país de origen o el país de procedencia o el modelo, por ejemplo). El primer seguimiento debe realizarse antes del vigésimo mes y el segundo antes del trigésimo mes a partir de que se emite el certificado de conformidad.

Se aplican pruebas parciales al equipo o sistema, salvo que éste haya presentado cambios al diseño originalmente certificado (véase Apéndice F de la NOM-001-SCFI-2018).

Durante la vigencia del certificado, ya sea que se haya otorgado por modelo o por familia, se aplican al menos dos evaluaciones al sistema de control de la calidad por el organismo de certificación de sistemas de gestión de la calidad.

La muestra es tomada al azar en la fábrica o en punto de venta (comercialización: distribuidor o detallista). De no existir equipo electrónico y/o sistema en el punto de venta, puede tomarse una muestra en las bodegas del titular del Certificado de conformidad.

Este esquema de certificación no aplica para equipos o sistemas electrónicos de segunda mano, segunda línea, discontinuados, reconstruidos, reacondicionados y usados.

E4 Esquema de certificación por lote

La vigencia de los certificados obtenidos mediante este esquema es hasta que se termine de importar y/o comercializar los equipos y/o sistemas que integran el lote.

Este esquema de certificación aplica a equipos electrónicos o sistemas nuevos, de segunda línea, discontinuados, reconstruidos, reacondicionados, usados o de segunda mano.

Este esquema de certificación no aplica para equipos o sistemas electrónicos, reconstruidos, reacondicionados que tienen manual de reconstrucción o reacondicionamiento. Cuando se cuente con manual de reconstrucción o reacondicionamiento, éste debe cumplir con los requisitos establecidos en el Apéndice G.

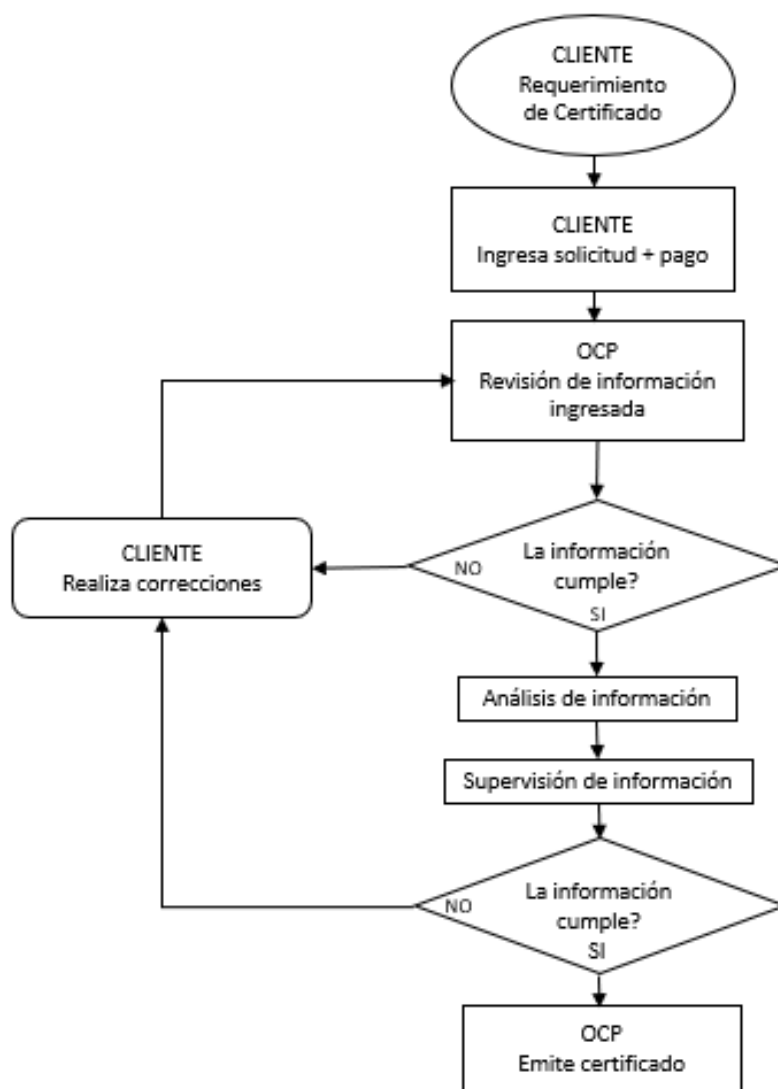
En este procedimiento no se considera el seguimiento a menos que haya una queja que evidencie incumplimiento, o que la autoridad solicite que se lleve a cabo una verificación al equipo electrónico y/o sistema.

PRUEBAS DE LABORATORIO

Para solicitar un certificado NOM por alguno de los esquemas anteriores, excepto para la de artículos usados, segunda mano, segunda línea o discontinuados, es necesario haber realizado las pruebas necesarias al producto y contar con el informe de resultados emitido por un laboratorio de pruebas acreditado y aprobado en términos de ley este informe debe tener máximo 90 días

naturales a partir de su fecha de emisión; el informe para su emisión no debe exceder a 7 días naturales posteriores a la terminación de las pruebas, para efectos de certificación como para seguimiento.

PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO



CONTRATO

Para solicitar los servicios que ofrecemos, es necesario firmar el contrato de servicios de certificación.

Para la elaboración del contrato es necesario ingresar la solicitud de apertura y/o actualización de contrato (FOR-LE-009) además de una copia simple de los documentos enlistados en el formato mencionado.

Debido a que el contrato de servicios contiene las obligaciones y responsabilidades de ambas partes, le sugerimos lo lea detenidamente.

SOLICITUD DE SERVICIOS

Cuando requiera los servicios de certificación debe ingresar la solicitud de certificación con los datos de los productos que desee certificar y los documentos requeridos en el complemento de solicitud. El ingreso de la solicitud puede ser electrónico o en físico.

Todas las solicitudes deberán enviarse al siguiente correo electrónico serviciosocp@acm.com.mx

EVALUACIÓN DE PRODUCTO

Cuando se ingresa la solicitud, junto con la documentación técnica correspondiente, se asigna al personal de certificación de producto para que lleve a cabo el análisis correspondiente. En caso de que los documentos no cumplan con las especificaciones, se le notificarán los incumplimientos, contando con 60 días naturales para ingresar la información faltante, En caso de que no se hayan subsanado las deficiencias manifestadas, en el plazo establecido, el área correspondiente genera un registro en el cual manifieste el motivo por el cual no otorgó la certificación o servicio de certificación correspondiente, dando por terminado el trámite solicitado.

CERTIFICADO

El certificado es el documento mediante el cual se hace constar que un producto cumple con las especificaciones de la NOM correspondiente. Los certificados NOM se expedirán por producto o familia, por tipo y modelo, y sólo se otorgará a importadores, distribuidores, comercializadores y fabricantes nacionales o extranjeros.

El titular contará con el certificado electrónico y en su caso físico, previa solicitud.

TIEMPOS DE ENTREGA

Los tiempos de entrega empiezan a contar a partir de que se da ingreso a la solicitud e información de producto y se haya confirmado que la documentación está correcta. A partir de ese momento aplica lo siguiente:

- Para dar respuesta a las solicitudes, la fecha de entrega del resultado debe ser máxima en 5 días hábiles para productos nuevos, y 20 días hábiles para equipos electrónicos o sistemas, de segunda línea discontinuados, reconstruidos, reacondicionados, usados o de segunda mano, en ambos casos, contados a partir del día siguiente al ingreso de su solicitud.

- Para dar respuesta a las solicitudes de ampliación, reducción o cambio de razón social la fecha de entrega del resultado debe ser máxima en 5 días hábiles para productos nuevos, y para productos no nuevos 20 días hábiles contados a partir del día siguiente al ingreso de su solicitud, en ambos casos, contados a partir del día siguiente al ingreso de su solicitud.

SEGUIMIENTO A LA CERTIFICACIÓN

Una vez obtenido el certificado de conformidad de producto es necesario llevar a cabo visitas de seguimiento a la certificación, para confirmar que el producto sigue cumpliendo con los requisitos de la norma certificada. En caso de no poder atender la visita de seguimiento, ésta se puede reprogramar, siempre y cuando lo solicite por escrito proponiendo una fecha que no exceda del periodo para realizar el seguimiento, esta podrá ser hasta en dos ocasiones. Dichas causas podrán ser cuando no se cuente con producto físico para realizar muestreo, cuando haya un cambio de domicilio fiscal o de bodega, cuando la empresa no disponga de un responsable para atender la visita, etc.

Una vez agotado el supuesto anterior y de no confirmar la visita de seguimiento, el personal del Organismo de Certificación procederá a la suspensión de los certificados incluidos en el alcance del aviso de visita de seguimiento (FOR-GT-017).

El seguimiento se debe concluir (entrega de informe de pruebas) antes de que termine la vigencia del certificado.

Para recibir la visita de seguimiento se debe tener disponible lo siguiente:

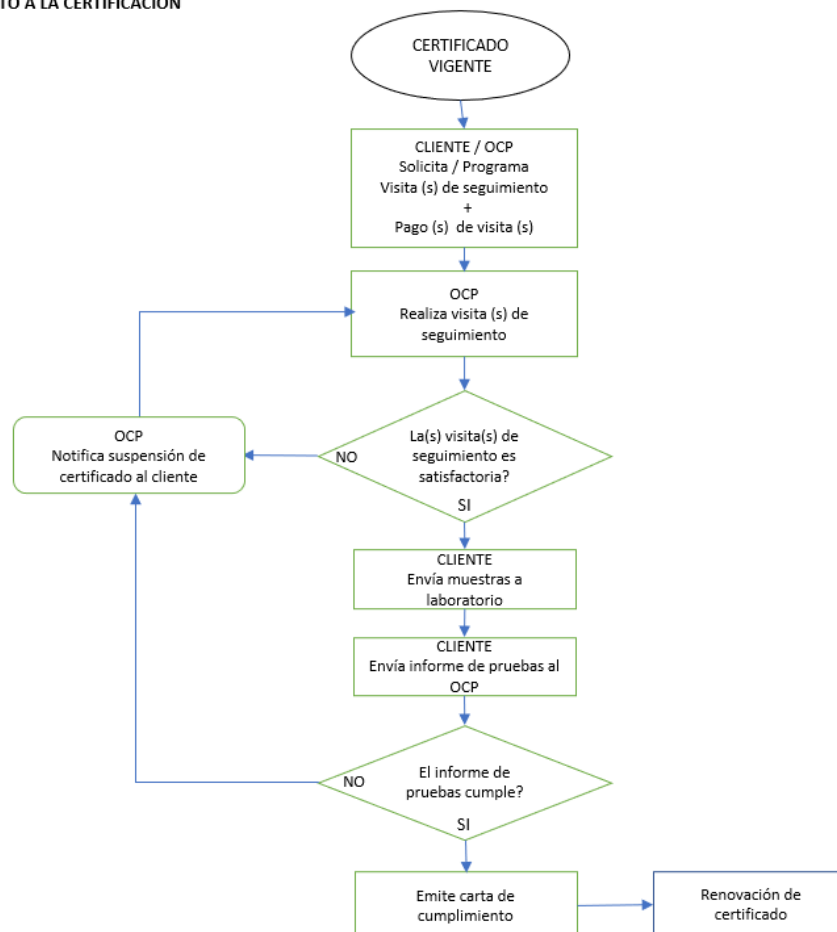
- Expediente físico o electrónico del producto certificado.
- Productos disponibles para realizar el muestreo
- Registro de reclamaciones, quejas, o fallas relacionadas con el producto certificado.

El personal del organismo de certificación revisará que el producto mantenga las condiciones bajo las cuales se certificó, así como el cumplimiento con las especificaciones de la contraseña oficial y la marca ACM.

También se seleccionarán las unidades que serán utilizadas para las pruebas de laboratorio. Una muestra será identificada como "Laboratorio" a la cual forzosamente se le deberán aplicar las pruebas de la norma correspondiente. La otra muestra será identificada como "Testigo", la cual será utilizada sólo en casos en donde existan dudas de los resultados obtenidos en las pruebas realizadas a la primera muestra. Dicha muestra podrá ser utilizada solamente con el consentimiento previo del organismo de certificación.

En las visitas de seguimiento será revisado el registro de reclamaciones, quejas o fallas relacionadas con el producto certificado, así como la atención que se dio a las mismas.

SEGUIMIENTO A LA CERTIFICACIÓN



USO DE MARCA Y CONTRASEÑA OFICIAL

Una vez obtenido el certificado de producto, el cliente debe utilizar la contraseña oficial conforme a la Ley de Infraestructura de la calidad y la norma NOM-106-SCFI-VIGENTE. Igualmente, puede utilizar la marca ACM, en el producto certificado, cumpliendo lo establecido en el contrato de servicios de certificación. Durante las visitas de seguimiento se revisan documentos, etiquetas y productos en donde ostenten dichas marcas evaluando si cumple o no con los requisitos establecidos en la ley y la NOM-106-SCFI- VIGENTE.

El personal de ACM, revisa que la contraseña y marca se reproduzcan con las escalas, los tipos de letra permitidos y lo especificado en el reglamento de uso marca, el manual para clientes y las cláusulas para el uso de la marca ACM.

El titular del certificado no podrá hacer uso de la marca ACM, así como de la contraseña oficial a partir de que finalice la vigencia del certificado o cuando se suspenda, cancele o retire el certificado.

CONDICIONES PARA MANTENER, SUSPENDER O CANCELAR EL CERTIFICADO

Como resultado de la visita de seguimiento a la certificación / verificación, el personal del organismo de certificación puede emitir la suspensión, cancelación o mantenimiento del certificado de acuerdo con los siguientes criterios:

Para mantener un certificado

- a) Como resultado de una visita de seguimiento, no se detecta incumplimiento alguno.
- b) Como resultado de una visita de seguimiento por incumplimiento, se evidencia la toma de acciones correctivas y que sean efectivas.

Se procederá a la suspensión y/o a la cancelación del certificado:

Cuando no se cumplan las disposiciones especificadas en la Ley de infraestructura de la calidad y su Reglamento.

RENOVACIÓN

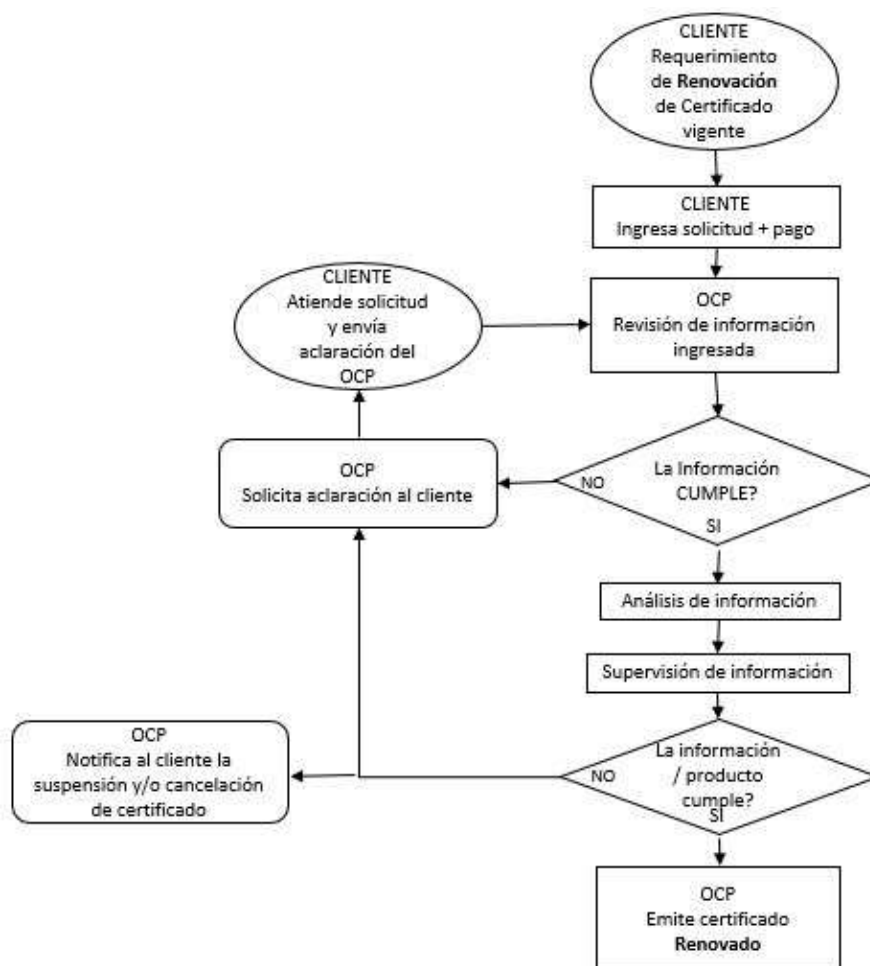
Deben presentarse los documentos siguientes:

- Solicitud de renovación.
- Actualización de la información técnica debido a modificaciones que pueden haber ocurrido en el equipo electrónico y/o sistema y éstas no modifiquen su naturaleza o seguridad

La renovación está sujeta a lo siguiente:

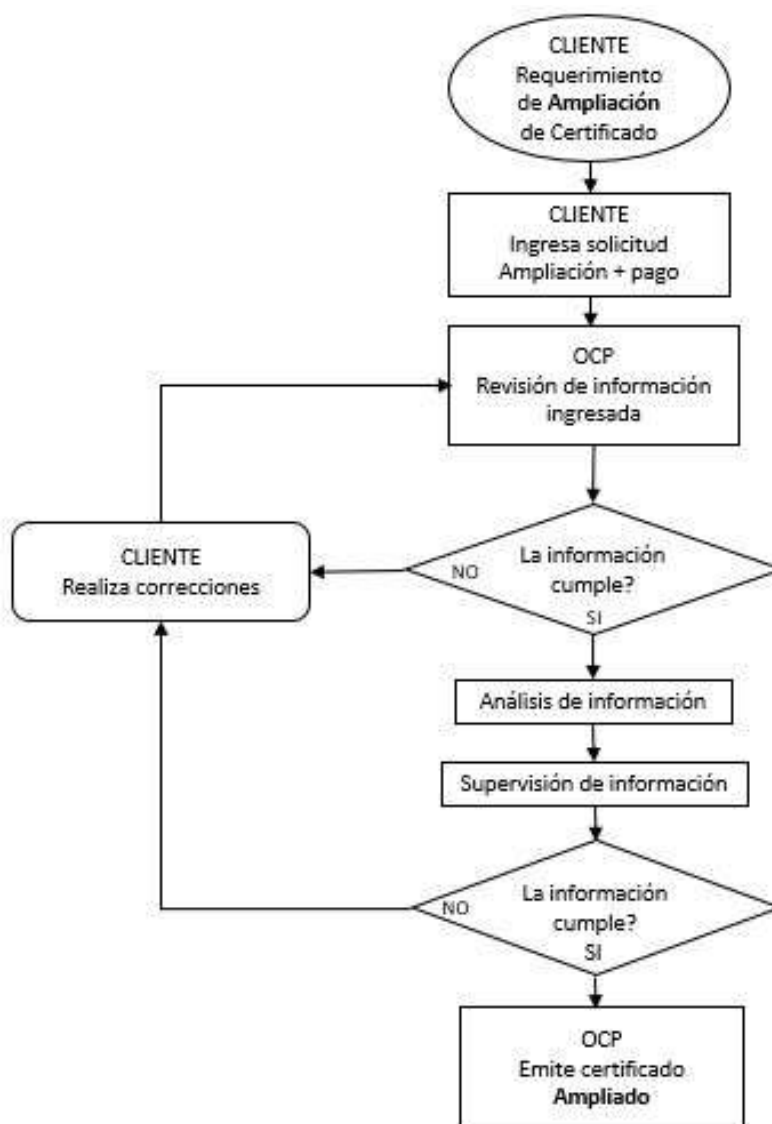
- Haber cumplido en forma satisfactoria con los seguimientos y pruebas correspondientes.
- Que se mantienen las condiciones del esquema de certificación, bajo el cual se emitió el Certificado de conformidad inicial.

Una vez renovado el Certificado de conformidad, se está sujeto a los seguimientos indicados en los esquemas de certificación de equipo electrónico y/o sistemas bajo los cuales se otorgó la certificación, así como las disposiciones aplicables del procedimiento para la evaluación de la conformidad.



AMPLIACIÓN/REDUCCIÓN Y/O MODIFICACIÓN DEL CERTIFICADO

La ampliación y/o reducción de modelos, países, ampliación de titularidad, domicilio fiscal, domicilio de bodega, etc. Se otorga por separado y para solicitarla debe ingresar el formato de solicitud correspondiente junto con la información que se indica en dicho formato.



LISTA DE PRECIOS

Los precios de los servicios de certificación se publican en la lista de precios vigente (DAT-DG-003)